

Obtention de prêts- Questionnaire sur les Registres Publics d'information sur le Crédit  
[www.doingbusiness.org](http://www.doingbusiness.org)

Madame, Monsieur,

Nous vous remercions pour votre participation au projet *Doing Business* de la Banque Mondiale et de la Société Financière Internationale. Le rapport publié l'année dernière, *Doing Business 2008*, fût un grand succès reconnu dans plus de 3500 articles de presse, et ceci grâce à la contribution de 5000 experts dans 178 pays. Depuis sa création en 2004, le rapport *Doing Business* a inspiré plus de 113 réformes d'ordre légal et administratif. Ces réformes facilitent l'activité des entreprises dans des pays aussi divers que l'Egypte et l'Estonie.

Grâce aux réformes effectuées aux systèmes d'information sur le crédit, plus d'entreprises et d'individus accèdent au crédit : la couverture des registres publics et privés de crédit a doublé depuis l'année dernière atteignant plus de 1, 6 milliards de personnes et d'entreprises.

Pour le rapport *Doing Business 2009*, nous sommes très heureux de pouvoir compter sur votre expertise. Nous aimerions savoir si des réformes législatives ou réglementaires affectant le système d'information sur le crédit ont eu lieu depuis Juin 2007.

Nous vous remercions de bien vouloir renvoyer le questionnaire dûment rempli dans les 20 prochains jours, au plus tard le 21 février 2008 à [fbustelo@worldbank.org](mailto:fbustelo@worldbank.org) or [mbeye@worldbank.org](mailto:mbeye@worldbank.org).

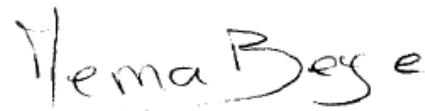
N'hésitez pas à nous contacter si vous avez une quelconque question.

Nous vous remercions à nouveau de votre précieuse contribution au projet de la Banque Mondiale.

Sincèrement,



Frederic Bustelo  
Tel: 1 (202) 458-8759  
Fax: 1 (202) 473-5758  
Email: [fbustelo@worldbank.org](mailto:fbustelo@worldbank.org)



Mema Beye  
Tel: 1 (202) 453-0581  
Fax: 1 (202) 473-5758  
Email: [mbeye@worldbank.org](mailto:mbeye@worldbank.org)

## Questionnaire sur les Registres Publics d'information sur le Crédit – [Pays] Comment procéder

1. Prière de mettre à jour vos coordonnées en indiquant celles que vous voudriez que nous publions, ainsi que les informations concernant ceux qui ont contribué à ce questionnaire.
2. Dans la section A concernant les réformes veuillez décrire tous changements d'ordre légal ou administratif ayant eu lieu entre Juin 2007 et maintenant.
3. Dans la section B et C, veuillez mettre à jour ou corriger les informations obtenues l'année dernière. La colonne « Année dernière» contient les informations de l'année passée. Veuillez incorporer tous changements ou remarques dans la colonne « Cette année». Si les réponses ne changent pas d'une année à l'autre, vous pouvez laisser la case « Cette année» vide.

### Coordonnées générales

	Veuillez mettre à jour vos information si besoin.	Veuillez marquer l'information que vous voulez publier ?
<b>Civilité (M., Mme.)</b>	[    ]	<input type="checkbox"/>
<b>Nom</b>	[    ] (prénom) [    ] (nom)	<input type="checkbox"/>
<b>Fonction</b>	[    ]	<input type="checkbox"/>
<b>Organisation</b>	[    ]	<input type="checkbox"/>
<b>Adresse</b>	[    ] (rue et numéro) [    ] (ville) [    ] (province/état) [    ] (pays) [    ] (code postal)	<input type="checkbox"/>
<b>Téléphone</b>	[    ]	<input type="checkbox"/>
<b>Téléphone portable</b>	[    ]	<input type="checkbox"/>
<b>Fax</b>	[    ]	<input type="checkbox"/>
<b>E-mail</b>	[    ]	<input type="checkbox"/>
<b>Site Internet</b>	[    ]	<input type="checkbox"/>

### Autres Contributeurs

	Nom	Organisation et Fonction	Email	Téléphone
<b>1<sup>er</sup> participant</b>	[    ] (prénom) [    ] (nom)	[    ] (organisation) [    ] (fonction)	[    ]	[    ]
<b>2<sup>ème</sup> participant</b>	[    ] (prénom) [    ] (nom)	[    ] (organisation) [    ] (fonction)	[    ]	[    ]
<b>3<sup>ème</sup> participant</b>	[    ] (prénom) [    ] (nom)	[    ] (organisation) [    ] (fonction)	[    ]	[    ]

## SECTION A – Réformes entre Juin 2007 et maintenant

1. Quelles réformes ont été effectuées dans votre registre depuis Juin 2007? [ ]
2. Dans quels nouveaux domaines envisagez-vous d'étendre vos activités à l'avenir? [ ]
3. Est ce que des nouvelles lois ou réglementations ont été introduites depuis Juin 2007, ayant un effet sur le fonctionnement du système de l'information sur le crédit? Si c'est le cas, veuillez les décrire, en incluant le nom de la législation et sa date d'adoption? [ ]
4. Il y a t-il des réformes légales ou administratives planifiées pour l'année 2008 qui affecteraient le système d'information sur le crédit avant le 1 <sup>er</sup> Juin 2008? [ ]

## SECTION B - Veuillez réactualiser les informations suivantes

	Année dernière		Cette année	
	Date de constitution	Date de début de l'activité	Date de constitution	Date de début de l'activité
<b>5.1 Année d'établissement</b>	[ ] mois [ ] année	[ ] mois [ ] année	[ ] mois [ ] année	[ ] mois [ ] année
<b>5.2 Nombre d'individus et d'entreprises dans la base de données du registre</b> au 1 <sup>er</sup> Janvier 2008 avec des informations récentes (0 à 5 ans) sur l'historique du remboursement, des dettes impayées ou des prêts en cours	Particuliers Entreprises Total		[ ] Particuliers [ ] Entreprises [ ] Total	
<b>5.3 Si les individus sont identifiés par leur genre, veuillez nous indiquer le nombre de femmes et d'hommes inscrits dans la base de données du registre</b> au 1 <sup>er</sup> Janvier 2008 avec des informations récentes (0 à 5 ans) sur l'historique du remboursement, les dettes impayées ou les prêts en cours			[ ] Homme [ ] Femme [ ] Total <input type="checkbox"/> Impossible de répondre—le registre ne collecte pas de données sur le genre	
<i>Note pour les questions 5.2 et 5.3:</i> Nous mesurons le nombre d'individus et d'entreprises inscrits dans la base de données du registre et <b>NON PAS le nombre de références de crédit</b> . Par exemple, si un individu à quatre (4) prêts, nous le comptons comme un (1) individu, même si il y a 4 références dans la base de données. Toute les entreprises et individus inscrits dans la base de données et ayant <u>au moins une référence durant les cinq dernières années</u> devraient être comptés, même si ils n'ont pas de prêts non payés, d'incidents de paiements, etc...				
<b>5.4 Nombre de rapports de crédit délivrés par le registre public d'information sur le crédit en 2007</b>	Particuliers Entreprises Total <input type="checkbox"/> Impossible de répondre- l'accès est illimité		[ ] Particuliers [ ] Entreprises [ ] Total <input type="checkbox"/> Impossible de répondre- l'accès est illimité	
<b>5.5 Nombre estimé de consultations de la base de données du registre public d'information sur le crédit en 2007</b>	Particuliers Entreprises Total <input type="checkbox"/> Impossible de répondre- l'accès est illimité		[ ] Particuliers [ ] Entreprises [ ] Total <input type="checkbox"/> Impossible de répondre- l'accès est illimité	
<b>5.6 Quel est le pourcentage de « hit rate » par rapport aux consultations de la base de données du registre</b> (c'est-à-dire, le pourcentage des consultations pour lesquelles il y a un minimum d'information dans la base de données)?	% <input type="checkbox"/> Impossible de répondre- l'accès est illimité		[ ] % <input type="checkbox"/> Impossible de répondre- l'accès est illimité	
<b>5.7 Valeur totale des crédits dans le registre en Janvier 2008</b>	Montant Total: Monnaie:		[ ] Montant pour les individus [ ] Montant pour les entreprises [ ] <u>Montant Total</u> [ ] Monnaie	

**6.1 Quels types d'informations relatifs aux prêts consentis à des particuliers sont recueillies/distribués?**

<input type="checkbox"/> Aucune information relative aux particuliers et à leurs emprunts n'est recueillie ni distribuée				
	Année dernière		Cette année (ne compléter que s'il y a une différence, et bien vouloir expliquer)	
<b>Données sur les particuliers</b>	<b>Recueillie</b>	<b>Distribuée</b>	<b>Recueillie</b>	<b>Distribuée</b>
a. Nom de l'emprunteur			[ ]	[ ]
b. Adresse			[ ]	[ ]
c. Numéro d'immatriculation fiscale			[ ]	[ ]
d. Part de l'emprunteur dans l'entreprise			[ ]	[ ]
e. Déclarations d'impôts			[ ]	[ ]
f. Revenus et autres informations financières personnelles			[ ]	[ ]
g. Paiements de services publics			[ ]	[ ]
h. Historique d'incidents de paiement (chèque)			[ ]	[ ]
i. Faillites			[ ]	[ ]
j. Condamnations en justice			[ ]	[ ]
k. Demandes de renseignement sur l'historique du crédit par d'autres prêteurs			[ ]	[ ]
l. Genre (homme-femme)			[ ]	[ ]
m. Informations démographiques et autres (emploi, statut marital, âge, etc...)			[ ]	[ ]
<b>Données sur le prêt</b>	<b>Recueillie</b>	<b>Distribuée</b>	<b>Recueillie</b>	<b>Distribuée</b>
n. Nom de l'établissement notifiant le prêt			[ ]	[ ]
o. Type de prêt			[ ]	[ ]
p. Taux d'intérêt du prêt			[ ]	[ ]
q. Date d'échéance du prêt			[ ]	[ ]
r. Type de bien garantissant le prêt			[ ]	[ ]
t. Valeur des biens garantissant le prêt			[ ]	[ ]
u. Garanties sécurisant le prêt			[ ]	[ ]
v. Le principal du prêt (montant originellement emprunté)	Toujours		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Seulement après une cessation de paiement/ paiement en retard		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
w. Encours	Toujours		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Seulement après une cessation de paiement/ paiement en retard		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
x. Montant du versement périodique (tranche)			Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
y. L'information sur le montant des prêts est détaillée par ligne de crédit Si oui, indiquer les critères (client, banque, type de prêts, etc...)			Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
			[ ]	[ ]
<b>Données sur les paiements</b>	<b>Recueillie</b>	<b>Distribuée</b>	<b>Recueillie</b>	<b>Distribuée</b>
z. Paiements effectués dans les délais			[ ]	[ ]
i. Cessations de paiement/dettes annulées			[ ]	[ ]
ii. Nombre de cessations de paiement/dettes annulées			Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
iii. Durée typique pour déclarer un prêt comme une cessation de paiement			[ ] Jours	[ ] Jours
iv. Arriérés/paiements en retard			[ ]	[ ]
v. Nombre d'arriérés			[ ]	[ ]
vi. Nombre de jours de retard dans le paiement du prêt			[ ]	[ ]
vii. Veuillez préciser le délai le plus généralement utilisé pour définir les paiements en retard.	Délai le plus court		[ ]	[ ]
	Délai le plus long		[ ]	[ ]

	Jours	Jours	Jours	Jours
--	-------	-------	-------	-------

**6.2 Quels types d'informations relatifs aux prêts consentis à des entreprises sont recueillies/distribués?**

Aucune information relative aux particuliers et à leurs emprunts n'est recueillie ni distribuée

Données sur les entreprises	Année dernière		Cette année (ne compléter que s'il y a une différence et bien vouloir expliquer)	
	Recueillie	Distribué	Recueillie	Distribué
a. Nom de l'entreprise			[ ]	[ ]
b. Adresse de l'entreprise			[ ]	[ ]
c. Numéro d'immatriculation fiscale			[ ]	[ ]
d. Nom(s) du/des propriétaire(s) de l'entreprise			[ ]	[ ]
e. Domaine d'activité commerciale			[ ]	[ ]
f. Situations de l'actif et du passif			[ ]	[ ]
g. Déclarations d'impôts de l'entreprise			[ ]	[ ]
h. Revenus et autres informations financières des propriétaires			[ ]	[ ]
i. Paiements de services publics			[ ]	[ ]
j. Historique d'incidents de paiement			[ ]	[ ]
k. Faillites			[ ]	[ ]
l. Décisions de justices			[ ]	[ ]
m. Demandes de renseignement sur l'historique du crédit par d'autres prêteurs			[ ]	[ ]
n. Autres informations			[ ]	[ ]
Données sur le prêt	Recueillie	Distribué	Recueillie	Distribué
o. Nom de l'établissement notifiant le prêt			[ ]	[ ]
p. Type de prêt			[ ]	[ ]
q. Taux d'intérêt du prêt			[ ]	[ ]
r. Date d'échéance du prêt			[ ]	[ ]
s. Type de bien garantissant le prêt			[ ]	[ ]
t. Valeur du bien garantissant le prêt			[ ]	[ ]
u. Garanties sécurisant le prêt			[ ]	[ ]
v. Le principal du prêt	Toujours		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Seulement après une cessation de paiement/ paiement en retard		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
w. Encours	Toujours		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
	Seulement après une cessation de paiement/ paiement en retard		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
x. Montant du versement périodique (tranche)			Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
y. L'information sur le montant des prêts est désagrégée par ligne de crédit			Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Si oui, indiquer les critères (client, banque, type de prêts, etc....)			[ ]	[ ]
Données sur les paiements	Recueillie	Distribué	Recueillie	Distribué
z. Paiements effectués dans les délais			[ ]	[ ]
i. Incidents de paiement/dettes annulées			[ ]	[ ]
ii. Nombre de cessation de paiement/ d'annulation de dette			Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
iii. Durée typique pour déclarer un prêt comme cessation de paiement			[ ]	[ ]
iv. Arriérés/paiements tardifs			[ ]	[ ]
v. Nombre d'arriérés			Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
vi. Nombre de jours de retard dans le paiement du prêt			[ ]	[ ]

vii. Veuillez nous fournir le temps le plus généralement utilisé pour définir les paiements en retard.	Temps le plus court	Temps le plus long	Temps le plus court	Temps le plus long
	[ ] Jours	[ ] Jours	[ ] Jours	[ ] Jours

7. Parmi les établissements suivants, quels sont ceux qui fournissent des renseignements au Registre Public d'information sur le Crédit? Veuillez décrire les contraintes principales pour recevoir l'information des fournisseurs marqués avec *.	Année dernière	Cette année
Banques commerciales privées		[ ]
Banques commerciales publiques		[ ]
Banques publiques de développement		[ ]
Caisse d'épargne/crédit mutuel		[ ]
Institutions Financières/crédit-bail		[ ]
Emetteurs de cartes de crédit		[ ]
*Crédit entre entreprises fournisseurs et client (lorsqu'une entreprise offre des délais de paiement à ses entreprises clientes)		[ ]
*Supermarchés (Carrefour, Wal-Mart) et grossistes		[ ]
*Entreprises de services publics (électricité, eaux, téléphone)		[ ]
Autres registres/bureaux de crédit (publics ou privés)		[ ]
*Institutions de micro finance		[ ]
Les membres du groupe empruntant sont ils enregistrés séparément dans la base de données du registre?		[ ]
Administrations publiques (tribunaux, instituts de statistique, etc....)		[ ]
Si oui, veuillez expliquer		[ ]

8.1 Existe-t-il un montant minimum pour que le prêt soit enregistré dans le Registre Public d'information sur le Crédit?	Année dernière	Cette année (ne compléter que s'il y a une différence et bien vouloir expliquer)
8.2 Le seuil minimum pour qu'un prêt soit enregistré a-t-il changé? Si oui, veuillez indiquer le montant minimum et la monnaie. Veuillez indiquer aussi s'il existe des seuils différents selon le type de données.	Montant: Monnaie:	Montant: [ ] Monnaie: [ ]
Commentaires:		[ ]

9. Type de données distribuées	Année dernière		Cette année (à ne compléter que si il y a une différence, veuillez expliquer)	
	Positive	Négative	Positive (montant du prêt, historique des paiements effectués dans le délai)	Négative (paiement en retard, Incidents de paiement)
Données des institutions financières			[ ]	[ ]
Données des institutions non-financières			[ ]	[ ]
Commentaires: [ ]				

<b>10.1 Pendant combien de temps les données sont-ils conservées/ disponible pour distribution?</b> Veuillez indiquer s'il existe différentes règles sur la distribution de différents types d'information.	L'année dernière		Cette année (ne compléter que s'il y a une différence et bien vouloir expliquer)	
	conservées	Disponibles pour distribution	conservées	Disponibles pour distribution
			[ ]	[ ]
<b>10.2 Avez-vous obtenu des données historiques lorsque vous avez commencé à fonctionner?</b>			[ ]	
Commentaires: [ ]				

<b>11. Si vous recueillez des informations sur les défauts de paiement/dettes annulées et sur les arriérés/paiements tardifs, quel est le délai nécessaire pour « effacer » ces informations des registres? (par exemple, immédiatement après remboursement, après X nombre d'années, jamais) Veuillez indiquer s'il existe des règles différentes pour effacer les données selon le type d'information.</b>				
	L'année dernière		Cette année (ne compléter que s'il y a une différence et bien vouloir expliquer)	
	S'ils ont été payés	S'ils sont impayés	S'ils ont été payés	S'ils sont impayés
Incidents de paiement/dettes annulées			[ ]	[ ]
Arriérés/paiements tardifs			[ ]	[ ]
Commentaires: [ ]				

<b>12. Les emprunteurs peuvent-ils vérifier leurs données?</b>	Année dernière	Cette année (à ne compléter que si il y a une différence, veuillez expliquer)		
		Oui, c'est garanti par la loi	Oui, c'est fait en pratique, même si ce n'est pas garanti par la loi	Non
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Si oui, quel est le coût pour les emprunteurs de vérifier leurs données?</b>		[ ]		
Commentaires: [ ]				

<b>13. Comment les données sont-elles mises à la disposition des organismes financiers? (Cochez toutes les réponses possibles)</b>	L'année dernière	Cette année (à ne compléter que si il y a une différence, veuillez expliquer)
Par Internet		[ ]
Par modems ou des lignes téléphoniques spécifiques		[ ]
Sur diskettes ou CD		[ ]
Par téléphone		[ ]
Par télécopie		[ ]

Personnellement		[ ]
Par écrit		[ ]
Commentaires: [ ]		

<b>14. L'accès aux données du Registre public d'information sur le crédit est-il payant?</b>	<b>Cette année</b>	
	Oui <input type="checkbox"/>	Non <input type="checkbox"/>
<b>Si oui, veuillez indiquer le prix d'un rapport de crédit "standard"</b>	[ ] Montant	[ ] Monnaie
Commentaires: [ ]		

<b>15. Services additionnels offert par le registre public d'information sur le crédit?</b>	<b>L'année dernière</b>	<b>Cette année (ne compléter que s'il y a une différence et bien vouloir expliquer)</b>
« Credit score » général : notation de la capacité d'emprunt basée sur toutes les informations disponibles auprès du bureau		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Si oui, veuillez expliquer comment la note de l'emprunteur est calculée et la date à laquelle vous avez commencée à pourvoir ce service.		[ ] [ ] mois [ ] année
« Credit score » particulier : autre notation de la capacité d'emprunt basée sur les données uniquement fournis par un membre (Le score est crée spécifiquement pour une banque avec comme source de calcul, l'information fournie que par celle-ci)		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Si oui, veuillez spécifier la date à laquelle vous avez commencée à pourvoir ce service.		[ ] mois [ ] année
Détection de fraude		[ ]
Recouvrement de dettes		[ ]
Services marketing		[ ]
Autres, veuillez décrire		[ ]

### SECTION C: Contexte Légal

<b>16. Veuillez confirmer les lois/décrets qui régissent le fonctionnement de votre registre?</b>	<b>L'année dernière</b>	<b>Veuillez décrire les changements, en précisant le nom et la date d'entrée en vigueur des lois/législations</b>
Loi spéciale pour le registre du crédit		[ ]
Décret/ Arrêté de la Banque Centrale		[ ]
Loi Bancaire		[ ]
Loi sur la Protection des Données Personnelles		[ ]
Code de conduite		[ ]
Veuillez décrire les changements, s'il y en a, ou les autres lois applicables: [ ]		

<b>17. Y a-t-il une loi ou décret en préparation dans votre pays qui pourrait avoir un effet sur les opérations de votre registre?</b>	<b>Nom et date de mise en vigueur</b>
Loi spéciale pour le Registre	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> [ ]
Décret/ Arrêté de la Banque Centrale	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> [ ]
Loi Bancaire	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> [ ]
Loi sur la Protection des Données Personnelles	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> [ ]
Code de conduite	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> [ ]

18.1 La loi bancaire interdit-elle aux banques de partager des informations sur le crédit avec les...	L'année dernière	Cette année (ne compléter que s'il y a une différence et bien vouloir expliquer)
... registres privés d'information sur le crédit?		[ ]
... les établissements privés hors du secteur bancaire?		[ ]
Commentaires: [ ]		
<b>18.2 La loi sur le secret bancaire autorise-elle les banques de partager des informations avec les établissements non bancaires, si l'emprunteur l'autorise ?</b>		[ ]
Commentaires: [ ]		
<b>19. Il y a-t-il des lois ou décrets interdisant le transfert de données sur le crédit hors du pays?</b>		Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Si oui, veuillez nous en donner le nom et la date d'entrée en vigueur		[ ]
Si non, est-il permis de transférer des données sur le crédit hors du pays dans des conditions spécifiques?		Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Veuillez nous décrire les conditions dans lesquelles cela serait permis et le nom de la loi ou du décret régissant cette opération		[ ]
<b>20. Les banques ou les institutions financières sont-elles obligées par la législation ou la réglementation de fournir des données au registre public d'information sur le crédit?</b>		[ ]
Commentaires: [ ]		
<b>21. Les institutions financières sont-elles obligées par la législation ou la réglementation de consulter le registre public d'information sur le crédit avant d'octroyer un prêt?</b>		[ ]
Commentaires: [ ]		
<b>22. La législation ou la réglementation garantit-elle à l'emprunteur la possibilité d'accéder à la liste des requérants ayant formulé une demande de renseignements à son sujet ?</b>		[ ]
Commentaires: [ ]		
<b>23. Veuillez décrire les règles de responsabilité en cas d'inexactitude des données:</b>		
<b>23.1 Qui est responsable des erreurs dans la base données mises à la disposition par le registre public d'information sur le crédit?</b>		[ ]
<b>23.2 Quelles sont les sanctions pour la mise à disposition de données erronées?</b>		[ ]
<b>23.3 Qui est responsable de la correction des données erronées?</b>		[ ]
<b>24. Partagez-vous des informations avec les bureaux de crédits privées opérant dans votre pays?</b>		Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>

<b>25. L'accord de l'emprunteur pour le traitement de l'information sur l'historique de son crédit est-il requis par la législation...</b>	Le consentement de l'emprunteur n'est jamais requis		Son accord est requis avant chaque dépôt/délivrance de données, sans exception		Un seul accord est nécessaire pour toutes les utilisations futures des données	
	<b>L'année dernière</b>	<b>Cette année</b>	<b>L'année dernière</b>	<b>Cette année</b>	<b>L'année dernière</b>	<b>Cette année</b>
... avant la <u>soumission</u> des données au registre?		[ ]		[ ]		[ ]
... avant la <u>transmission</u> des données par le registre?		[ ]		[ ]		[ ]
Commentaires: [ ]						

<b>26. Veuillez établir la liste des autres registres d'information sur le crédit (publics ou privés) actifs dans votre pays</b>	<b>L'année dernière</b>	<b>Cette année</b>
		[ ]

## Références

Le projet Doing Business couvre plusieurs aspects de la réglementation de l'environnement des affaires, du démarrage à la faillite. Veuillez nous indiquer si vous voudriez contribuer à l'un des thèmes suivant ou si vous voudriez nous référer un collègue.

J'aimerais contribuer aux thèmes suivants	J'aimerais recommander:		
	Nom	Compagnie et Fonction	Contacts
<input type="checkbox"/> <b>Création d'entreprise</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)
<input type="checkbox"/> <b>Octroi de licences des constructions (Architectes et ingénieurs)</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)
<input type="checkbox"/> <b>Droit du travail et réglementation sur la sécurité sociale</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)
<input type="checkbox"/> <b>Transferts de propriétés</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)
<input type="checkbox"/> <b>Lois sur les garanties et les transactions</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)
<input type="checkbox"/> <b>Protection des investisseurs/ lois sur les garanties</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)
<input type="checkbox"/> <b>Commerce transfrontalier</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)
<input type="checkbox"/> <b>Lois sur la faillite et les procédures collectives</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)
<input type="checkbox"/> <b>Transparence/ Lois sur les déclarations de bien des élus (Académiciens, experts en lutte anti corruption)</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)
<input type="checkbox"/> <b>Exécutions des contacts/ Litiges commerciaux</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)
<input type="checkbox"/> <b>Infrastructure/ Electricité (Architectes, ingénieurs, techniciens de fournisseurs d'énergie)</b>	[ ] (prénom) [ ] (nom)	[ ] (compagnie) [ ] (position)	[ ] (téléphone) [ ] (e-mail)

Autres commentaires [      ]

---

**Merci d'avoir complété le questionnaire !**

Nous apprécions votre contribution au projet Doing Business.  
Les résultats de cette enquête seront publiés dans le rapport Doing Business 2009 et sur le site web  
<http://www.doingbusiness.org>.

Votre contribution sera reconnue dans le rapport et sur le site