

Obtention de prêts – Bureau de Crédit

www.doingbusiness.org

Madame/Monsieur,

Nous vous remercions pour votre participation au projet *Doing Business*. Votre expertise dans le domaine d'information sur le crédit dans votre pays est essentielle pour réaliser le rapport *Doing Business*, l'une des quatre publications phares du Groupe de la Banque mondiale qui compare la réglementation des affaires dans 189 économies à travers le monde. L'indice de l'étendu de l'information sur le crédit mesure la couverture, la portée et l'accessibilité des renseignements sur le crédit disponibles par le biais des bureaux et des registres de crédit et fait partie de l'indicateur sur l'Obtention de Prêts - l'un des 11 indicateurs du rapport *Doing Business*.

Chaque année, le rapport attire beaucoup d'attention à travers le monde. La dernière édition, *Doing Business 2016: Mesure de la qualité et de l'efficacité du cadre réglementaire* a introduit des améliorations dans 6 des 11 domaines analysés. Le rapport a reçu presque 7.000 citations dans les principaux médias à travers le monde dans les trois semaines suivant la publication du rapport le 27 octobre 2015 et les résultats ont été diffusés auprès de 31,4 millions d'utilisateurs de Twitter. La couverture médiatique s'est étendue aussi bien au niveau national que local, à la télévision, dans la presse écrite et à la radio. En outre, le site internet *Doing Business* a reçu plus d'un million de visites et plus de 60.000 téléchargements dans les 3 semaines suivant la publication du dernier rapport.

Les gouvernements à travers le monde lisent le rapport avec intérêt, et votre aide permet au projet *Doing Business* de diffuser les bonnes pratiques qui continuent d'inspirer les réformes réglementaires. Depuis 2009, 108 économies ont mis en œuvre 172 réformes améliorant leurs systèmes d'information sur le crédit. En 2014/15, 22 économies ont adopté de telles réformes. La plupart de ces économies ont amélioré leur cadre juridique et réglementaire ou lancé de nouveaux bureaux ou registres de crédit.

Nous serons honorés de continuer à compter sur votre expertise pour *Doing Business 2017*. Veuillez s'il vous plaît compléter le questionnaire en tenant en compte les instructions suivantes:

- Veuillez décrire en détail toute réforme ayant un impact sur l'indicateur de l'information sur le crédit, et qui est entrée en vigueur depuis le 1er juin 2015;
- **Toutes les questions signalées par un astérisque (*) sont obligatoires;**
- Veuillez à bien renseigner vos nom et adresse, si nécessaire, afin que nous puissions vous faire parvenir un exemplaire du rapport une fois celui-ci publié;
- Lorsque vous aurez terminé de remplir le questionnaire, merci de le renvoyer à Nan Jiang (njiang1@worldbank.org), Edgar Chavez (echavez@worldbank.org) et Khrystyna Kushnir (kkushnir@worldbank.org).

Nous vous remercions de nouveau pour votre collaboration au travail du Groupe de la Banque mondiale.

Bien cordialement,

Nan Jiang
Tél: +1 (202) 458-9543
Fax: +1 (202) 473-5758
Courriel: njiang1@worldbank.org
Web: www.doingbusiness.org

Edgar Chavez
Tél: +1 (202) 473-3217
Fax: +1 (202) 473-5758
Courriel: echavez@worldbank.org
Web: www.doingbusiness.org

Khrystyna Kushnir
Tél: +1 (202) 473-0482
Fax: +1 (202) 473-5758
Courriel: kkushnir@worldbank.org
Web: www.doingbusiness.org

Informations de base concernant le contributeur: Cochez la case à côté des informations que vous ne souhaitez pas que nous publions.

Name	
Ne pas publier <input type="checkbox"/>	Titre (Dr., M., Mme, Mlle) []
	Prénom []
	Nom de famille []
Jamais publié	Fonction (<i>par ex. directeur, associé, partenaire</i>) []
	Profession (<i>par ex. juge, avocat, professeur</i>) []
Informations de contact	
Ne pas publier <input type="checkbox"/>	Nom de la société []
	Site Internet []
Ne pas publier <input checked="" type="checkbox"/>	Courriel []
Ne pas publier <input type="checkbox"/>	Téléphone []
Jamais publié	Télécopie/Fax []
	Téléphone portable []
Ne pas publier <input type="checkbox"/>	Adresse de la société
Rue []	Boîte postale []
Ville []	État/Province []
Code postal []	Pays []

Autres contributeurs: Si vous souhaitez nous présenter d'autres personnes, merci de nous faire parvenir un courriel.

Nom	Profession	Courriel	Téléphone	Adresse
[titre] [prénom] [nom]	[nom de la société] [fonction] [profession]	[]	[téléphone] [téléphone portable]	[rue] [état/province] [ville/pays]
[titre] [prénom] [nom]	[nom de la société] [fonction] [profession]	[]	[téléphone] [téléphone portable]	[rue] [état/province] [ville/pays]
[titre] [prénom] [nom]	[nom de la société] [fonction] [profession]	[]	[téléphone] [téléphone portable]	[rue] [état/province] [ville/pays]

 **Option d'envoi électronique du rapport et du certificat gratuit:** Si vous souhaitez contribuer à la préservation des ressources naturelles :

Veuillez *me faire parvenir par courriel* un exemplaire du rapport, ainsi qu'un exemplaire de mon certificat gratuit, au lieu de me l'envoyer par la poste.

Références: Merci de nous aider à recueillir davantage de données en nous référant à d'autres contributeurs susceptibles de participer au questionnaire.

Prénom	Nom	Fonction	Société	Adresse	Téléphone	Courriel
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

1. Mise à jour de réformes

1.1* Y a-t-il eu des réformes (légales ou administratives), susceptibles d'affecter le système d'information sur le crédit à compter du **1er juin 2015**, ou qui pourraient être adoptées **avant le 1er juin 2016** ?

	Veillez décrire
-Cliquez-	

1.1 (a) S'il y a eu une réforme légale, veuillez indiquer le nom et la date de la loi. Si possible, veuillez fournir une copie de la loi ou un lien électronique vers le texte de la loi.

1.2* Il y a-t-il des réformes légales ou administratives en cours qui affecteraient votre bureau de crédit et qui devraient être adoptées **après le 1er juin 2016** ?

	Veillez décrire
-Cliquez-	

1.3 L'année dernière, vous nous avez mentionné des réformes qui étaient en cours d'élaboration. Veuillez indiquer, s'il vous plaît, si les réformes ci-dessous ont été adoptées et, si ce n'est pas le cas, veuillez indiquer si vous croyez que ces réformes seront mises en place dans le futur.

Réponse de l'année dernière	Remarques

2. Mise à jour des données

Nous avons inclus les réponses de l'année dernière afin de vous aider. Veuillez, s'il vous plaît, mettre à jour le questionnaire et expliquer en détail tout changement apporté aux réponses précédentes. En outre, veuillez préciser quand ce changement a eu lieu.

Nous vous serions très reconnaissants si vous pouviez nous envoyer par e-mail deux exemplaires détaillés du rapport de crédit pour les individus et les entreprises.

2.1* Emprunteurs ayant des références de crédit dans les cinq dernières années

Veuillez préciser le nombre d'individus et d'entreprises dans la base de données du bureau au 1er janvier 2016 **pour lesquelles il y a de l'information positive et/ou négative depuis le 1er janvier 2011** sur l'historique du remboursement, des dettes impayées ou des prêts en cours (même si ils n'ont pas de prêts non payés, d'incidents de paiements, etc.) provenant soit des institutions financières (banques et autres institutions financières) ou d'autres entités non réglementées (par exemple, détaillants, entreprises de services publics, créanciers commerciaux et institutions de microfinance).

Nous mesurons le **nombre d'individus et d'entreprises** inscrits dans la base de données du bureau et **NON PAS le nombre de références de crédit**. Par exemple, si un individu a quatre (4) prêts, nous le comptons comme un (1) individu, même si il y a 4 références dans la base de données.

	Au 1er janvier 2015	Au 1er janvier 2016
Particuliers		
Entreprises		
PME (petites et moyennes entreprises ; si disponible)		
Total		

2.2* Emprunteurs N'AYANT PAS des références de crédit dans les cinq dernières années

Veuillez indiquer le nombre de personnes et entreprises enregistrés dans la base de données du bureau de crédit qui n'ont aucun historique d'emprunt dans les 5 dernières années mais pour qui, un prêteur a sollicité au bureau un **rapport de crédit** entre le **2 janvier 2015** et le **1er janvier 2016**.

Nous mesurons le **nombre d'individus et d'entreprises** et **NON PAS le nombre de demandes de rapport de crédit**. Par exemple, une personne sur laquelle il y a eu 3 demandes de rapports de crédit serait comptée comme une seule personne, même s'il y a eu 3 différentes demandes enregistrées.

	Du 2 janvier, 2014 au 1er janvier, 2015	Du 2 janvier, 2015 au 1 ^{er} janvier, 2016
Particuliers		
Entreprises		
PME (si disponible)		
Total		

2.3 Veuillez préciser le nombre de rapports de crédit délivrés par le bureau de crédit (y compris le traitement en ligne et par lots) entre le 2 janvier 2015 et le 1^{er} janvier 2016.

	Du 2 janvier, 2014 au 1er janvier, 2015	Du 2 janvier, 2015 au 1 ^{er} janvier, 2016
Particuliers		
Entreprises		
PME (si disponible)		
Total		

2.4 Le cas échéant, veuillez préciser le nombre de «score de crédit» (notation de la capacité d'emprunt) délivrés par le bureau de crédit entre le 2 janvier 2015 et le 1^{er} janvier 2016.

	Du 2 janvier, 2014 au 1er janvier, 2015	Du 2 janvier, 2015 au 1 ^{er} janvier, 2016
Particuliers		
Entreprises		
PME (si disponibles)		
Total		

2.5 Veuillez indiquer la date (mois / année) de création et début des opérations du bureau de crédit.

	Date (mois / année)	S'il vous plaît mettre à jour (si nécessaire)
Création (date à laquelle le bureau de crédit a été légalement enregistré)		
Début des opérations (date à laquelle le bureau de crédit a commencé à publier des rapports de crédit)		

2.6 Veuillez décrire la structure et le pourcentage des actionnaires du bureau (banques, agence d'évaluation du crédit international, gouvernement, et autres).

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année

3. Données sur les particuliers recueillies ou distribuées

3.1* Est-ce que les informations sur les particuliers ou sur leurs emprunts sont collectées ou distribuées aux institutions financières ? Si la réponse est non, veuillez continuer avec la **section 4**.

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Remarques
	-Cliquez-	

3.2* Quelles informations utilise le bureau pour harmoniser et valider l'identité des individus ? (sélectionnez toutes les options qui s'appliquent)

- Numéro national d'identité
- Numéro d'identification fiscale
- Numéro de sécurité sociale ou d'assurance
- Nom de l'emprunteur
- Adresse physique de l'emprunteur

Autres? Veuillez expliquer:

3.3* Quelles données sur les particuliers sont recueillies ou distribuées ?

	Recueillies		Distribuées	
	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Nom de l'emprunteur		-Cliquez-		-Cliquez-
Numéro d'immatriculation fiscale		-Cliquez-		-Cliquez-
Numéro d'identification nationale		-Cliquez-		-Cliquez-
Revenus		-Cliquez-		-Cliquez-
Faillites		-Cliquez-		-Cliquez-

3.4* Quelles données sur les prêts aux particuliers sont recueillies ou distribuées ?

	Recueillies		Distribuées	
	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Nom de l'établissement notifiant le prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Type de prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Taux d'intérêt du prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Montant du versement périodique (tranche)		-Cliquez-		-Cliquez-
Date d'échéance du prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Garanties sécurisant le prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Le principal du prêt (montant originellement emprunté)		-Cliquez-		-Cliquez-
Encours		-Cliquez-		-Cliquez-

3.5* Quelles données sur les paiements des particuliers sont recueillies ou distribuées ?

	Recueillies		Distribuées	
	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Paiements effectués dans les délais		-Cliquez-		-Cliquez-
Cessations de paiement ou dettes restructurées		-Cliquez-		-Cliquez-
Nombre de cessations de paiement ou dettes restructurées		-Cliquez-		-Cliquez-
Montant/valeur des cessations de paiement ou dettes restructurées		-Cliquez-		-Cliquez-
Arriérés ou paiements tardifs		-Cliquez-		-Cliquez-
Nombre d'arriérés ou paiements tardifs		-Cliquez-		-Cliquez-
Nombre de jours de retard dans le paiement du prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Montant/valeur des arriérés/paiements tardifs		-Cliquez-		-Cliquez-

3.6 Après combien de jours votre bureau de crédit signale-t-il un retard de paiement d'un prêt des particuliers comme un arriéré?

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année

3.7 Après combien de jours votre bureau de crédit signale-t-il un retard de paiement d'un prêt des particuliers comme une cessation de paiement ?

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année

4. Données sur les entreprises recueillies ou distribuées

4.1* Est-ce que les informations sur les entreprises ou sur leurs emprunts sont collectées des institutions financières ou distribuées à celles-ci ? Si la réponse est non, veuillez continuer avec la **section 5**.

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Remarques
	-Cliquez-	

4.2* Quelles informations utilise le bureau pour harmoniser et valider l'identité des entreprises ? (sélectionnez toutes les options qui s'appliquent)

- Numéro d'enregistrement ou de constitution de l'entreprise
- Numéro d'identification fiscale
- Identifiant global des entités juridiques (code alphanumérique global unique de 20 caractères utilisé pour identifier les personnes morales)
- Nom de l'entreprise
- Adresse physique de l'entreprise
- Nom du propriétaire(s) de l'entreprise
- Autres? Veuillez expliquer :

4.3* Quelles données sur **les entreprises** sont recueillies ou distribuées ?

	Recueillies		Distribuées	
	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Nom de l'entreprise		-Cliquez-		-Cliquez-
Numéro d'immatriculation fiscale		-Cliquez-		-Cliquez-
Numéro d'immatriculation de l'entreprise		-Cliquez-		-Cliquez-
Nom du propriétaire(s) de l'entreprise		-Cliquez-		-Cliquez-
Domaine d'activité de l'entreprise		-Cliquez-		-Cliquez-
Investissements et liquidités		-Cliquez-		-Cliquez-
Déclarations d'impôts de l'entreprise		-Cliquez-		-Cliquez-
Revenus et d'autres informations financières personnelles sur le propriétaire(s) de l'entreprise		-Cliquez-		-Cliquez-
Historique de paiements aux compagnies de services publics		-Cliquez-		-Cliquez-
Présence sur la liste de chèques retournés		-Cliquez-		-Cliquez-
Redressements ou liquidations		-Cliquez-		-Cliquez-
Décisions des tribunaux		-Cliquez-		-Cliquez-

4.4* Quelles données sur **les prêts aux entreprises** sont recueillies ou distribuées ?

	Recueillies		Distribuées	
	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Nom de l'établissement notifiant le prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Type de prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Taux d'intérêt du prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Montant du versement périodique (tranche)		-Cliquez-		-Cliquez-
Date d'échéance du prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Garanties sécurisant le prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Le principal du prêt (montant originellement emprunté)		-Cliquez-		-Cliquez-
Encours		-Cliquez-		-Cliquez-

4.5* Quelles données sur les paiements des entreprises sont recueillies ou distribuées ?

	Recueillies		Distribuées	
	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Paiements effectués dans les délais		-Cliquez-		-Cliquez-
Cessations de paiement/dettes restructurées		-Cliquez-		-Cliquez-
Nombre de cessations de paiement/dettes restructurées		-Cliquez-		-Cliquez-
Montant ou valeur des cessations de paiement/dettes restructurées		-Cliquez-		-Cliquez-
Arriérés/paiements tardifs		-Cliquez-		-Cliquez-
Nombre d'arriérés/paiements tardifs		-Cliquez-		-Cliquez-
Nombre de jours de retard dans le paiement du prêt		-Cliquez-		-Cliquez-
Montant ou valeur des arriérés/paiements tardifs		-Cliquez-		-Cliquez-

4.6 Après combien de jours votre bureau de crédit signale-t-il un retard de paiement d'un prêt des entreprises comme un arriéré?

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année

4.7 Après combien de jours votre bureau de crédit signale-t-il un retard de paiement d'un prêt des entreprises comme une cessation de paiement ?

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année

5. Données sur les établissements qui fournissent et recueillent de l'information sur le crédit

5.1* Parmi les établissements suivants, quels sont ceux qui fournissent et / ou recueillent des renseignements au bureau de crédit ? **Veillez préciser le nombre d'institutions dans chaque catégorie (par exemple, si les banques commerciales privées fournissent des informations sur le crédit, veuillez indiquer le nombre de banques).** Si aucune institution de l'une des catégories mentionnées n'échange pas des informations avec le bureau de crédit veuillez indiquer « 0 » dans votre réponse.

	Etablissements fournissant de l'information		Etablissements recueillant de l'information	
	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Banques commerciales privées				
Banques commerciales publiques				
Banques publiques de développement				
Caisse d'épargne/crédit mutuel				
Établissements de micro-crédit				
Sociétés financières/Sociétés de crédit-bail (entreprises qui fournissent financement pour l'achat d'actifs corporels)				
Emetteurs de cartes de crédit				
Créanciers commerciaux (entreprises fournissant du crédit commercial aux entreprises clientes)				
Commerçants et grossistes (ex. grands magasins, magasins de				

meubles, concessionnaires d'automobiles, etc.)				
Entreprises de services publics (téléphone, électricité, l'eau, gaz, etc.)				
Autres registres/bureaux de crédit (publics ou privés)				
Tribunaux				
Autres bases de données publiques (ex. Registre de commerce pour les sûretés réelles mobilières, Registre des entreprises, etc.)				
Autres cas ? Veuillez bien expliquer				

5.2 Parmi les institutions mentionnées dans la section 5.1, lesquelles **fournissent** des informations au bureau volontairement ? Lesquelles sont exigées par la loi de fournir des informations ?

Veuillez préciser la fréquence de l'actualisation des données (en temps réel, mensuellement, etc.)			
Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année

5.3 Parmi les institutions mentionnées dans la section 5.1, lesquelles **recueillent** des informations du bureau volontairement ? Lesquelles sont exigées par la loi de recueillir des informations ?

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année

6. Montant minimum du crédit

6.1* Existe-t-il un montant minimum pour que le prêt soit enregistré dans le bureau de crédit? Si votre bureau n'a pas de montant minimum des prêts, s'il vous plaît inscrivez «0».

	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Commentaires additionnels
Montant en monnaie locale			

7. Type de données distribuées

7.1* Quel type de données de chaque source est distribué?

- **Les données positives** incluent le montant du prêt et l'historique des paiements effectués dans les délais.
- **Les données négatives** incluent les paiements en retard, incidents et cessations de paiement.

	Positive		Négative	
	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Données des institutions financières (banques commerciales, banques de développement, etc.)		-Cliquez-		-Cliquez-
Données d'entreprises de services publics (par ex. électricité, l'eau, gaz, téléphone)		-Cliquez-		-Cliquez-
Données de commerçants et grossistes (grands magasins, magasins de meubles, concessionnaires automobiles, etc.)		-Cliquez-		-Cliquez-
Données des sociétés financières/sociétés de crédit-bail		-Cliquez-		-Cliquez-

(entreprises qui fournissent financement pour l'achat d'actifs corporels)				
Données des créanciers commerciaux (entreprises fournissant du crédit commercial aux entreprises clientes)		-Cliquez-		-Cliquez-
Données des institutions de micro-finance		-Cliquez-		-Cliquez-

7.2* Pendant combien de temps les données sont-elles conservées dans la base de données et distribuées dans les rapports de crédit ? **Veillez indiquer s'il existe différentes règles sur la distribution de différents types d'informations (positifs et négatifs).**

	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Conservées dans la base de données		
Disponibles pour distribution		

7.3* Si vous recueillez des informations sur les défauts de paiement/dettes restructurées et sur les arriérés/paiements tardifs, quel est le délai nécessaire pour «effacer» ces informations **du rapport de crédit** ? (par exemple, immédiatement après remboursement, après certain nombre de mois, jamais). Veuillez indiquer s'il existe des règles différentes pour effacer les données selon le type d'information.

	S'ils ont été payés		S'ils sont impayés	
	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Incidents de paiement/dettes restructurées				
Arriérés/paiements tardifs				

7.4* La loi ou la réglementation garantit-elle aux emprunteurs le droit de vérifier les données de crédit les concernant?

		Si c'est garanti par la loi, veuillez préciser l'article et le nom de la loi		Si ce n'est pas garanti par la loi, dans la pratique le bureau permettra-il aux emprunteurs de vérifier les données de crédit les concernant?	
Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
	-Cliquez-				

7.5* Quel est le coût que les emprunteurs doivent payer pour inspecter leurs données?

	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
Coût (en monnaie locale)		

8. Services

8.1* Est-ce que les banques et les institutions financières ont accès en ligne aux données de votre bureau (via une interface Web, connexion de système à système ou les deux)?

		Si oui, veuillez fournir le site web.		Si non, quel est le moyen le plus commun pour accéder aux données?	
Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
	-Cliquez-				

8.2* Est-ce que votre bureau de crédit offre des « scores de crédit » (notation de la capacité d'emprunt) basée sur les informations disponibles auprès du bureau à toutes les banques et institutions financières membres ? Veuillez noter qu'un score de bureau de crédit est un numéro attribué à un **emprunteur** en fonction de sa capacité de rembourser sa dette. Ces scores sont développés sur la base des données du bureau de crédit en prenant en compte des informations agrégées de plusieurs créanciers et peut-être certaines sources d'information publiques.

	Si oui, quand est-ce que votre bureau a commencé à offrir ce service? (Mois / Année)

Réponse de l'année passée	Réponse de cette année	Réponse de l'année passée	Réponse de cette année
	-Cliquez-		

8.3* Est-ce que votre bureau de crédit identifie les petites et moyennes entreprises (PME) comme une catégorie distincte d'emprunteurs?

		Si oui, comment le bureau définit-il une PME?	
Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
	-Cliquez-		

8.3 (a) Si oui, est-ce que votre bureau de crédit fournit des produits et des services personnalisés pour aider les banques et autres institutions financières à prendre des décisions plus éclairées sur les prêts aux PME?

	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Commentaires
Liaison entre les dossiers de crédit des propriétaires, ou administrateurs et les prêts obtenus au nom de la PME		-Cliquez-	
Identification des PME appartenant à des femmes ou gérées par celles-ci contrairement à d'autres PME		-Cliquez-	
Rapports de crédit spécifiques pour des PME		-Cliquez-	
Scores de crédit spécifiques pour les PME		-Cliquez-	
Services de recouvrement de créances et services de localisation		-Cliquez-	
Autres. Veuillez expliquer.		-Cliquez-	

9. Recherche

9.1 Est-ce que les bureaux de crédit dans votre économie doivent obtenir une licence officielle avant de commencer leurs activités ?

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
	-Cliquez-

9.2 Existe-t-il une agence qui supervise le bureau de crédit ?

		Si oui, veuillez préciser le nom complet de ce(s) agence(s) (Agence de protection de données, Banque centrale, etc.)	
Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année	Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
	-Cliquez-		

9.3 Est-ce que le bureau de crédit est exigé par la loi d'avoir un comité de conformité ?

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année
	-Cliquez-

9.4 Veuillez indiquer les noms d'autres registres/bureaux d'information sur le crédit (publics ou privés) actifs dans votre pays.

Réponse de l'année dernière	Réponse de cette année

Merci d'avoir complété le questionnaire !

Nous vous remercions sincèrement pour votre collaboration au projet *Doing Business*.

Les résultats seront publiés dans le rapport *Doing Business 2017* et sur notre site web: www.doingbusiness.org.

Votre contribution sera reconnue dans ces deux sources de diffusion.