

Raccordement à l'électricité – «Survey_Economy»

www.doingbusiness.org

Bonjour «FirstName» «LastName»,

Nous vous remercions pour votre contribution. Votre expertise dans le domaine de la distribution d'électricité est essentielle à l'élaboration du rapport Doing Business, une publication annuelle du Groupe de la Banque mondiale. L'indicateur sur le raccordement à l'électricité, qui fait partie des 11 indicateurs du projet Doing Business, mesure les procédures, le temps et les coûts, pour une entreprise, d'une nouvelle connexion au réseau électrique. En outre, l'indicateur mesure aussi la fiabilité de l'approvisionnement et de transparence des tarifs.

La dernière édition du rapport, Doing Business 2016: Mesure de la qualité et de l'efficacité du cadre réglementaire, publiée le 27 octobre 2015, a élargi la portée et introduit des améliorations dans 6 des 11 indicateurs. En outre, le rapport a donné lieu à plus de 7.000 citations dans les médias lors des trois premières semaines de parution, et a atteint 31.4 millions de comptes Twitter. La couverture s'est étendue à travers différents médias, de l'audiovisuel à l'internet. A ce titre, le site web de Doing Business a enregistré plus de un million de visites et 60.000 téléchargements durant les trois semaines suite à la publication du rapport.

Chaque année, les gouvernements du monde entier prennent connaissance de ce rapport avec beaucoup d'intérêt. Votre contribution nous permet ainsi de faire connaître les bonnes pratiques réglementaires, dont s'inspirent les pouvoirs publics dans le cadre de leurs réformes. Depuis 2010, Doing Business a d'ailleurs enregistré 70 réformes dans 64 économies, qui pour la plupart, ont simplifié le processus de raccordement à l'électricité.

Nous avons l'honneur de faire à nouveau appel à votre expertise pour l'édition 2017 de Doing Business. En complétant ce questionnaire, veuillez tenir compte des éléments suivants:

- Veuillez revoir les hypothèses de l'étude de cas avant de mettre à jour les informations.
- Veuillez décrire en détail les éventuelles réformes concernant le processus de raccordement à l'électricité depuis le 1er juin 2015.
- Veuillez-vous assurer de mettre à jour votre nom et coordonnées afin que nous puissions vous envoyer un exemplaire de l'édition 2017 du rapport.
- Veuillez cliquer sur 'Envoyer votre questionnaire' à la fin pour soumettre le questionnaire. Vous recevrez alors un résumé de vos réponses par e-mail.

Nous vous remercions encore une fois pour votre précieuse contribution au travail de la Banque mondiale.

Bien cordialement,

L'équipe *Doing Business* - Raccordement à l'électricité

M. Jean Arlet, M. Tigran Parvanyan, Mme. Jayashree Srinivasan, et M. Erick Tjong

Tél : +1 (202) 458-4224

Fax : +1 (202) 473-5758

E-mail : dbelectricity@worldbank.org

Informations de base concernant le contributeur: cochez la case à côté des informations que vous ne souhaitez pas que nous publions

		Nom			
Ne pas publier <input type="checkbox"/>	Titre (Dr., M., Mme, Mlle)	«Title»	[]	[]	
	Prénom	«FirstName»	[]	[]	
	Nom de famille	«LastName»	[]	[]	
Jamais publié	Fonction (<i>par ex. directeur, associé, partenaire</i>)	«Position»	[]	[]	
	Profession (<i>par ex. juge, avocat, professeur</i>)	«Profession»	[]	[]	
		Contact			
Ne pas publier <input type="checkbox"/>	Nom de la société	«CompanyName»	[]	[]	
	Site Internet	«Website»	[]	[]	
Ne pas publier <input checked="" type="checkbox"/>	Courriel	«EmailAddress»	[]	[]	
Ne pas publier <input type="checkbox"/>	Téléphone	«PhoneNumber»	[]	[]	
Jamais publié	Télécopie/Fax	«FaxNumber»	[]	[]	
	Téléphone portable	«MobileNumber»	[]	[]	
		Adresse de la société			
Ne pas publier <input type="checkbox"/>	Rue	«Street»	[]	[]	Boîte postale «POBOX» [] []
	Ville	«City»	[]	[]	État/Province «State» [] []
	Code postal	«ZipPostalCode»	[]	[]	Pays «Country» [] []

Autres contributeurs: si vous souhaitez nous présenter d'autres personnes, merci de nous faire parvenir un courriel.

Nom	Profession	Courriel	Téléphone	Adresse
[titre] [prénom] [nom]	[nom de la société] [fonction] [profession]	[]	[téléphone] [téléphone portable]	[rue] [état/province] [ville/pays]
[titre] [prénom] [nom]	[nom de la société] [fonction] [profession]	[]	[téléphone] [téléphone portable]	[rue] [état/province] [ville/pays]
[titre] [prénom] [nom]	[nom de la société] [fonction] [profession]	[]	[téléphone] [téléphone portable]	[rue] [état/province] [ville/pays]

Pour quelle entité travaillez-vous? S'il y a plusieurs répondants, veuillez sélectionner toutes les cases applicables	<input type="checkbox"/> Compagnie de distribution publique	<input type="checkbox"/> Compagnie de distribution privée	<input type="checkbox"/> Régulateur
	<input type="checkbox"/> Secteur privé	<input type="checkbox"/> Gouvernement	

Références: merci de nous aider à recueillir davantage de données en nous référant à d'autres contributeurs susceptibles de participer à l'étude.

Prénom	Nom	Fonction	Société	Adresse	Téléphone	Courriel
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

 **Option d'envoi électronique du rapport et du certificat gratuits.** Si vous souhaitez contribuer à la préservation de ressources naturelles :

Veuillez me faire parvenir par courriel un exemplaire du rapport, ainsi qu'un exemplaire de mon certificat gratuit, au lieu de me l'envoyer par la poste.

PARTIE 1 - Fiabilité de l'approvisionnement en électricité à «Survey_City»

1.1. Pannes et coupures de courant

Note: si vous ne représentez ni la compagnie de distribution d'électricité, ni l'organisme de régulation, veuillez s'il vous plaît vous rendre directement à la page suivante (Partie 2).

Veuillez fournir l'indice **SAIDI** (nombre moyen d'heures d'interruption de service par client par an) et l'indice **SAIFI** (fréquence moyenne des interruptions de service par client par an) sur 2015 (année calendaire) à «Survey_City». Veuillez **inclure les coupures/pannes liées au délestage ainsi que celles programmées d'avance** (ex: entretien, travaux). Veuillez exclure les coupures/pannes liées aux événements de force majeure.

*Nous considérons qu'un client est 1 point de connexion

► Quel est le statut de la société de distribution d'électricité à «Survey_City»? Entité privée Entité publique Autre (veuillez préciser:)

► La société de distribution d'électricité à «Survey_City» calcule t-elle l'indice SAIDI et SAIFI? -Cliquez-. Si vous avez répondu «Oui», veuillez remplir le tableau suivant. Les données doivent **inclure le délestage ainsi que les pannes programmées d'avance.**

SAIDI: nombre moyen d'heures d'interruption de service par client par an.

SAIFI: fréquence moyenne des interruptions de service par client par an

	2014		2015		Commentaires Expliquer tout changement significatif depuis 2014
	SAIDI	SAIFI	SAIDI	SAIFI	
Moyenne par consommateur à «Survey_City»	«DB_ge_System average interruption duration index (SAIDI)» <i>heures totales</i>	«DB_ge_System average interruption frequency index (SAIFI)» <i>nombre d'interruptions</i>	<i>heures totales</i>	<i>nombre d'interruptions</i>	

► Quel est le temps de coupure minimum (en minutes) que la compagnie de distribution inclue dans le calcul de SAIDI/SAIFI:

► Si les coupures dues à des événements majeurs sont exclues dans les estimations SAIDI/SAIFI, veuillez préciser le type d'événements:

1.2. Réglementation des coupures de courant

	Année précédente	Mise à jour	Commentaires Expliquer tout changement
1.2.1 La compagnie de distribution d'électricité utilise-t-elle un système de contrôle et d'acquisition de données (SCADA), ou un système gestion de l'énergie (EMS) pour enregistrer et mesurer les pannes de courant sur le réseau à «Survey_City»?	«DB_ge_Does the utility use automated tools to monitor outages?»	-Cliquez- <i>Le cas échéant, veuillez détailler le type de système utilisé:</i>	
1.2. La compagnie de distribution d'électricité utilise-t-elle un système SCADA/EMS pour rétablir le courant sur le réseau à «Survey_City»?	«DB_ge_Does the utility use automated tools to restore	-Cliquez- <i>Le cas échéant, veuillez détailler le type de système utilisé:</i>	

<p>1.2.3 Existe-t-il un organisme indépendant de la compagnie de distribution qui effectue un suivi sur les pannes sur une base régulière (ex: à- travers un rapport annuel)?</p>	<p>outages?» «DB_ge_Does a regulator - that is an entity separate from the utility - monitor the utility's performance on reliability of supply?»</p>	<p>-Cliquez- <i>Le cas échéant, veuillez indiquer le nom de l'organisme ainsi qu'un lien vers un rapport:</i></p>	
<p>1.2.4 Existe-t-il des mécanismes de dissuasion financière visant à limiter les pannes de courant à «Survey_City» (ex : amende pour la compagnie de distribution, indemnisation client, etc)?</p>	<p>«DB_ge_Does the utility either pay compensation to customers or face fines by the regulator (or both) if outages exceed a certain cap?»</p>	<p>-Cliquez- <i>Veuillez sélectionner les mécanismes applicables</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>La société de distribution compense ses clients</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>Une amende est imposée à la société de distribution</i></p> <p><input type="checkbox"/> <i>Autre : (veuillez préciser)</i></p>	
<p>► Le cas échéant, au-dessus de quel plafond d'heures de pannes (i) le régulateur peut-il imposer une amende à la compagnie de distribution d'électricité ou (ii) les clients doivent-ils être indemnisés ?</p>			

PARTIE 2 - Tarifs de l'électricité et coupures de courant à «Survey_City»

2.1. Estimation sur les pannes de courant à «Survey_City»

Note: si vous représentez la compagnie de distribution, ou le régulateur, veuillez s'il vous plaît ignorer cette question et vous rendre directement à la section 2.2 ici-bas.

De combien de pannes de courant avez-vous été victime (approximativement) entre janvier et décembre 2015 ?

- 0-1 2-4
 5-12 13-100 Plus de 100

2.2. Décomposition de la facture mensuelle d'électricité (tarif pour le consommateur)

Pour les questions suivantes, veuillez supposer que :

- i) L'entrepôt de notre étude de cas est détenu par un entrepreneur local et est utilisé à des fins commerciales. En outre:
- L'entrepôt est utilisé 30 jours par mois en Mars 2016 de 9:00 à 17:00 (8 heures par jour) et l'équipement y est utilisé à 80% de capacité en moyenne sans interruptions (hypothèse émise à des fins de simplicité). [note: bien que le mois de Mars ait 31 jours, nous supposons 30 jours pour nos calculs].
 - L'entrepôt a une capacité souscrite de 140 kVA, et un facteur de puissance de 1 (1kVA = 1kW)
 - La consommation mensuelle est de 26.880 kWh, ce qui est équivalent à une consommation par heure de 112 kWh.
- ii) Si plusieurs fournisseurs d'électricité existent dans votre région, veuillez considérer le fournisseur le moins cher par client servi.

Veuillez remplir le tableau ci-dessous. Alternativement, vous pouvez nous envoyer la grille tarifaire en vigueur pour Mars 2016 à l'adresse suivante DBelectricity@worldbank.org - ou nous fournir un lien vers la page pertinente

	Mars 2016 prix en monnaie locale	Commentaires expliquer tout changement depuis Mars 2015
Frais de consommation pour 26.880 kWh/mois		
Frais de capacité/demande pour 26.880 kWh/mois		
Coûts administratifs pour 26.880 kWh/mois		
Taxes (excluant TVA)		
Autre (veuillez décrire)		
TOTAL		

➤ Veuillez indiquer comment cette somme est calculée et la formule utilisée (ex: plusieurs tarifs existent en fonction de l'horaire, les frais sont basés sur la capacité souscrite, etc.) :

2.3. Transparence des tarifs

Comment informe-t-on les consommateurs des tarifs (ex: frais de consommation) ?	<input type="checkbox"/> Non disponible <input type="checkbox"/> En ligne ou affiché publiquement (veuillez indiquer un lien dans ci-dessous ou envoyer une pièce jointe)	
Les clients sont-ils avisés au moins 1 cycle de facturation avant tout changement tarifaire sur l'électricité ?	<input type="checkbox"/> Oui – veuillez indiquer le(s) moyen(s) de communication: <input type="checkbox"/> <i>En ligne (Internet)</i> <input type="checkbox"/> <i>Télévision</i> <input type="checkbox"/> <i>Lettre (poste)</i> <input type="checkbox"/> <i>Journal</i> <input type="checkbox"/> <i>Radio</i> <input type="checkbox"/> <i>Autre (veuillez préciser):</i> <input type="checkbox"/> Non	
Combien de temps à l'avance les consommateurs sont-ils informés d'un changement tarifaire ?	<input type="checkbox"/> 6 mois à l'avance (ou plus) <input type="checkbox"/> 2 mois à l'avance	<input type="checkbox"/> 3-5 mois à l'avance <input type="checkbox"/> 1 mois à l'avance

➤ Depuis 2015, y a-t'il eut un changement dans la façon dont les tarifs sont communiqués aux clients ?

PARTIE 3 - Obtention d'un nouveau raccordement électrique à «Survey_City»

3.1. Hypothèses de l'étude de cas

L'indicateur sur le raccordement à l'électricité du rapport *Doing Business* mesure les procédures, les délais et les coûts pour l'obtention d'un raccordement électrique permanent pour un entrepôt standard. Ces démarches comprennent les interactions et contrats avec la société de distribution, toutes les autorisations nécessaires obtenues auprès d'autres agences ainsi que les travaux externes de raccordement et de branchement final réalisés entre le réseau électrique et l'entrepôt.

Veuillez actualiser les données de la liste de procédures ci-dessous en tenant compte des hypothèses suivantes :

L'entrepôt:	<ul style="list-style-type: none"> • Appartient à un entrepreneur local. • Se trouve à «Survey_City». • Est localisé dans une zone où se trouvent d'autres entrepôts. Dans cette zone, la procédure de raccordement au réseau électrique n'est pas subventionnée ou accélérée en vertu d'un régime spécial. • Est situé à un emplacement sans obstacle physique (il ne se trouve pas à proximité d'une ligne ferroviaire, par exemple). • Est une nouvelle construction faisant l'objet d'un premier raccordement au réseau électrique. • Comprend deux étages et couvre une superficie totale de 1.300,6 m² (14.000 pieds²). Il est bâti sur une parcelle de 929 m² (10.000 pieds²). • Sert à entreposer des produits réfrigérés.
Le raccordement au réseau électrique:	<ul style="list-style-type: none"> • Est un raccordement permanent. • Le raccordement est: triphasé, 4 fils en Y, 140 kVA (puissance souscrite) (c.à.d. dans les pays où la tension est de 120/208 V, l'intensité du courant est aux alentours de 400 ampères. Pour une tension de 230/400 V, l'intensité du courant est d'environ 200 ampères). • La longueur du raccordement est de 150 mètres. Le raccordement est effectué à un réseau de basse ou moyenne tension en service aérien ou souterrain, selon l'usage le plus courant dans la zone considérée. (Voir le schéma ci-dessous pour plus de détails sur les types de raccordement possibles). • Les travaux à réaliser nécessitent la traversée d'une chaussée de 10 mètres mais sont effectués seulement sur le domaine public. Les travaux ne s'effectuent sur aucune autre propriété privée et l'entrepôt est accessible par la route. • La longueur du raccordement situé dans la propriété du client est négligeable. • La consommation mensuelle est de 26.880 kWh (kilowattheure). • Le câblage interne à l'entrepôt est déjà réalisé jusqu'à l'armoire électrique et au socle du compteur.

3.1.1 Compte tenu des hypothèses de l'étude de cas ci-dessus, veuillez vérifier et, le cas échéant, mettre à jour les informations suivantes:

	Information de l'année dernière	Informations mises à jour
La localisation la plus probable de l'entrepôt à «Survey_City»	«DB_ge_WarehouseLocation»	
Principale compagnie de distribution à «DB_ge_WarehouseLocation»	«DB_ge_UtilityName»	

3.2. Mise à jour des réformes

3.2.1 Avez-vous connaissance d'une quelconque réforme (dans la pratique, législative ou réglementaire) relative aux procédures, au temps et aux coûts d'un raccordement au réseau électrique pour le type d'entrepôt spécifié dans l'étude de cas durant la période du 1er juin 2015 au 31 mai 2016?

Par exemple, l'agence de régulation a mis à jour ses tarifs de raccordements ou bien la compagnie de distribution a implémenté une procédure plus efficace réduisant les temps d'obtention d'un raccordement électrique.

Réponse	Si oui, veuillez fournir plus de détails sur la réforme (dates, démarches spécifiques affectées etc.)
-Cliquez-	

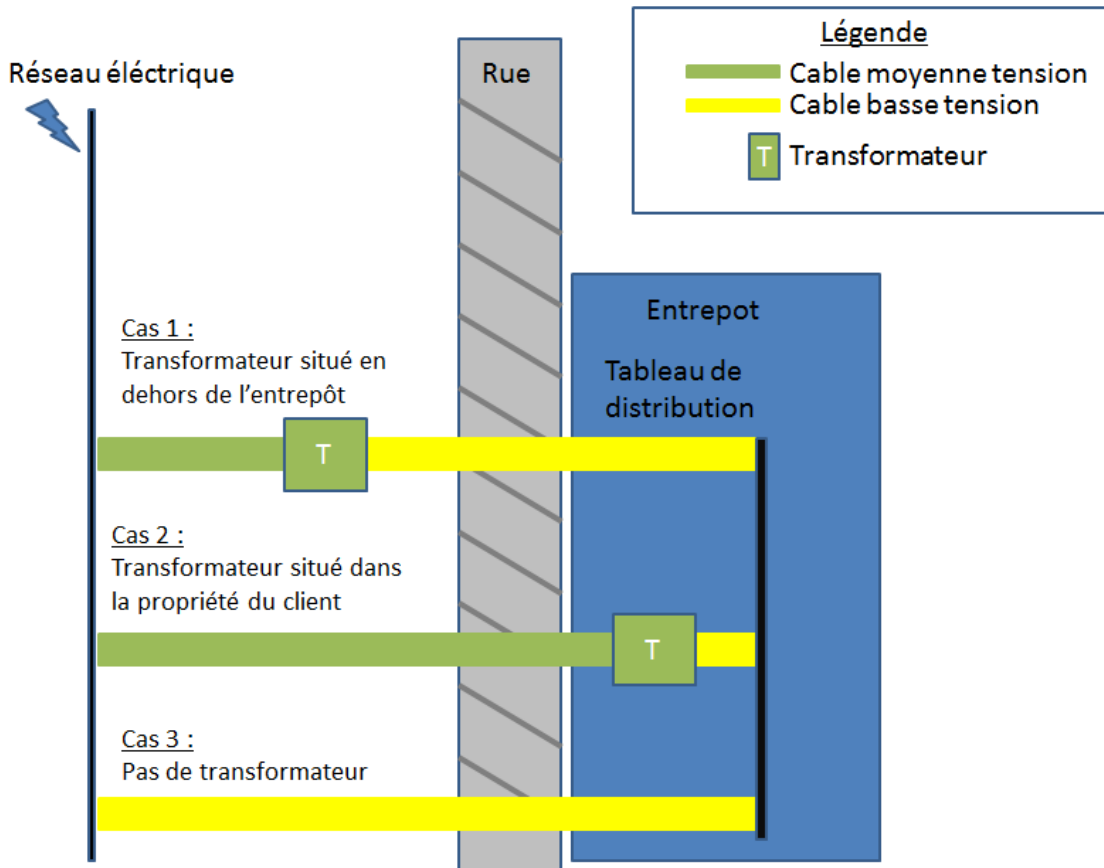
3.2.2 Avez-vous connaissance d'une réforme qui rentrerait en vigueur après le 1er juin 2016?

Réponse	Si oui, veuillez fournir des détails sur la réforme :
-Cliquez-	

3.3. Mise à jour des données : Types de travaux de raccordement

Les réponses aux questions de cette enquête dépendent du type de travaux qui sont le plus couramment entrepris pour raccorder un entrepôt au réseau électrique dans la localité indiquée dans le tableau de la question 3.1.1.

Figure 1. Différents types de travaux nécessaires pour raccorder l'entrepôt au réseau électrique



3.3.1 Veuillez confirmer ou mettre à jour le type de travaux le plus probable en choisissant la réponse correcte dans la liste ci-dessous.

L'année dernière	Réponse	Commentaires
«DB_ge_TypeOfWorks»	-Cliquez-	

3.3.2 Est-il probable que l'installation d'un transformateur soit nécessaire ?

-Cliquez-

3.3.3 Est-il probable que le transformateur soit installé sur le terrain du client ?

-Cliquez-

3.3.4 De la borne basse tension du client au point de raccordement sur le réseau de la compagnie d'électricité, veuillez indiquer la partie des travaux de raccordement sous la responsabilité du client et celle qui est sous la responsabilité de la compagnie d'électricité :

3.4 Liste des procédures

En répondant aux questions ci-dessous, veuillez garder à l'esprit les définitions suivantes :

- Les **délais** sont estimés en **jours civils** et le délai minimum pour une procédure est d'un jour. Les délais reflètent les temps d'attente en l'absence de frais de facilitation ou de pots-de-vin.
- Le terme **procédure** désigne une interaction entre le client ou ses mandataires (électricien ou entreprise d'électricité) et des tiers (compagnie publique d'électricité, organismes publics, inspecteurs etc.). **Certaines procédures peuvent se dérouler simultanément ; cela sera indiqué dans la liste des procédures ci-dessous.**
- Les **coûts** ne concernent que **les travaux effectués à l'extérieur de l'entrepôt** et n'incluent pas la TVA. Les coûts des travaux de câblage à l'intérieur de l'entrepôt (armoires électriques et au socle du compteur compris) ne sont pas pris en compte. Dans tous les cas les coûts n'incluent pas des pots-de-vin.

A toutes fins utiles, vous trouverez dans ce questionnaire les réponses fournies par nos contributeurs l'année dernière. Les réponses indiquées ci-dessous sont la synthèse des différents points de vue exprimés. Pour cette raison, les réponses peuvent être différentes de celles que vous nous avez fournies l'année dernière.

Si vous estimez que la réponse consolidée ne reflète pas la réalité de la situation dans votre pays, veuillez l'indiquer dans les sections suivantes et nous expliquer la raison de votre désaccord.

3.4.1 Information sur votre activité (confidentiel)

Veuillez indiquer le nombre de nouveaux raccordements électriques que vous avez effectués l'année dernière

	Nombre de nouveaux raccordements
De moins de 50 kVA:	
Entre 50 kVA et 100 kVA:	
Entre 100 kVA et 200 kVA:	
De plus de 200 kVA:	

3.4.2 Liste des procédures

Nous vous prions de mettre à jour la liste des procédures ci-dessous pour l'obtention d'un nouveau raccordement:

Procédure «DB_ge_DBGEGProcList_PROCEDURE_NUMBER_coun»:	«DB_ge_DBGEGProcList_ProcedureName_counter» <i>Procédure simultanée à la précédente : «DB_ge_DBGEGProcList_ProcedureSimultaneity»</i>
Délais	Délais l'année dernière: «DB_ge_DBGEGProcList_ProcedureTimePublished» Mise à jour du délai:
Coût:	Coûts l'année dernière: «DB_ge_DBGEGProcList_ProcedureCostPublished». Commentaires: «DB_ge_DBGEGProcList_ProcedureCostComment_» Mise à jour du coût:
Agence:	Agence l'année dernière: «DB_ge_DBGEGProcList_ProcedureAgency_count» Mise à jour de l'agence:
Détails sur la procédure:	Détails: «DB_ge_DBGEGProcList_ProcedureComment_coun» Vos commentaires:
Si vous avez changé les informations de l'année dernière, il s'agit d'une -Cliquez-	
Merci d'expliquer les changements et d'indiquer la base légale applicable :	

Procédure supplémentaire:

Si vous souhaitez ajouter une procédure supplémentaire, veuillez remplir les champs ci-dessous.

Nom de la procédure:	
Délai:	
Coût:	
Agence:	
Détails sur la procédure:	

Si vous avez modifié les informations de l'année dernière, à quoi cela est dû ? -Cliquez-
Veuillez expliquer ces changements et préciser leur base légale le cas échéant :
Veuillez indiquer la date de mise en place de cette procédure :

3.4.3 Procédures en ligne

Y a-t-il une démarche pour l'obtention d'un nouveau raccordement électrique qui peut être faite en ligne ? Si oui, veuillez l'expliquer et nous indiquer le lien vers le site web concerné

3.5 détails sur le dépôt de garantie et le permis d'excavation

3.5.1 Le dépôt de garantie

Veillez revoir et mettre à jour les informations sur le dépôt de garantie (caution) dans le cas d'un raccordement d'une capacité souscrite de 140 kVA et d'une consommation mensuelle de **26.880 kWh**.

	Année dernière	Mise à jour
1) Quel est le montant de la caution ?	«DB_ge_SecurityDepositFullValuePrepopulation»	
2) Après combien d'années la caution est-elle remboursée (pour un contrat de 5 ans) ?	«DB_ge_SecurityDepositTimePrepopulation»	
3) A quel taux d'intérêt la société de distribution d'électricité rembourse-t-elle la caution (en pourcentage) ?	«DB_ge_InterestPaidByUtilityPERCENT»	
4) Le client peut-il régler la caution par le biais d'une garantie bancaire ?	«DB_ge_SecurityDepositInCashOrBondPrepopulation»	

3.5.2 Le permis d'excavation ou l'autorisation de passage pour la traversée de chaussée dans le domaine public

	Année dernière	Mise à jour
1) Quel permis est nécessaire pour la traversée de chaussée de domaine public (spécifiquement pour un raccordement électrique)?	«DB_ge_ExcavationOrRightOfWayRequired»	
2) Qui obtient le permis?	«DB_ge_WhoObtainsPermit»	
3) Auprès de quelle agence le permis est-il obtenu ?	«DB_ge_WhereToObtainPermit»	
4) Combien de temps faut-il pour obtenir le permis (en jours calendaires)?	«DB_ge_TimeToObtainPermit»	
5) Combien coûte le permis?	«DB_ge_CostOfPermitPopulation»	

####

Merci d'avoir pris le temps de compléter le questionnaire !

Nous vous remercions sincèrement pour votre collaboration au projet *Doing Business*. Les résultats seront publiés dans le rapport *Doing Business 2017* et sur notre site web. Votre contribution sera reconnue dans ces deux sources de diffusion.